



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 3617/24.04.2024

Mar  
Cons.jur. P Victor

**RAPORT**  
**-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-**  
**- LUNA MARTIE 2024 -**



Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 74

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 71

| <b>1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?</b> |        |
|---|--------|
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 74 pacienti          |        |
| Foarte nemultumit   | 13,51% |
| Nemultumit  | 5,41%  |
| Multumit  | 28,38% |
| Foarte multumit   | 52,70% |
| <b>2. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?</b>                  |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 73 pacienti          |        |

|  |        |
|--|--------|
| Foarte nemulțumit  | 13,69% |
| Nemulțumit   | 2,74%  |
| Mulțumit   | 38,36% |
| Foarte mulțumit  | 45,21% |
| <b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>  |        |
| Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 73 pacienți   |        |
| DA   | 17,81% |
| NU   | 82,19% |
| <b>4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>  |        |
| Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 73 pacienți   |        |
| Foarte nemulțumit  | 12,33% |
| Nemulțumit   | 5,48%  |
| Mulțumit   | 27,40% |
| Foarte mulțumit  | 54,79% |
| <b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>   |        |
| Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 73 pacienți   |        |
| DA   | 91,78% |
| NU   | 8,22%  |
| <b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>   |        |
| Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 73 pacienți   |        |
| DA   | 91,78% |
| NU   | 8,22%  |
| <b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>   |        |
| Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 72 pacienți   |        |
| DA   | 86,11% |
| NU   | 13,89% |
| <b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b> |        |
| Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți   |        |
| DA   | 8,45%  |
| NU   | 91,55% |

Președinte Consiliul etic,  
Dr. Băceșcu Iurie

Intocmit,  
As.med. Biciin Georgiana – membru suplimentar secretar C.E.